



REGULAMIN

udzielania pomocy psychologicznej przez Fundację Razem na Maks-a, silni po stracie

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Fundacja Razem na Maks-a, silni po stracie z siedzibą w Rzeszowie, NIP 813390541, KRS 0001064475 (dalej: „Fundacja”), w ramach działalności statutowej, umożliwia osobom uprawnionym skorzystanie z bezpłatnego wsparcia psychologicznego online (dalej: „Wsparcie”).
2. Wsparcie przeznaczone jest dla rodziców i opiekunów prawnych po stracie dziecka.
3. Warunkiem skorzystania ze Wsparcia jest:
 - a) dokonanie zgłoszenia poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Fundacji,
 - b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja,
 - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
4. Ostateczna decyzja o zakwalifikowaniu do udziału w programie podejmowana jest przez psychologa współpracującego z Fundacją po przeprowadzeniu pierwszej konsultacji kwalifikacyjnej (telefonicznej lub online).

Rozdział II. Zakres i zasady udzielania Wsparcia

1. Fundacja finansuje do 10 (dziesięciu) sesji psychologicznych online, każda w wymiarze 50–60 minut.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach psycholog, w porozumieniu z Fundacją, może zdecydować o przedłużeniu wsparcia o dodatkowe 2–3 sesje.

3. Wartość pojedynczej sesji wynosi 200 zł (zgodnie z obowiązującym cennikiem). Koszt ten pokrywany jest przez Fundację wyłącznie w przypadku odbycia sesji.

4. Sesje odbywają się online za pośrednictwem bezpiecznych platform komunikacyjnych (np. Zoom, Google Meet, MS Teams, Facebook).

5. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany psychologa w trakcie procesu, w szczególności w przypadku problemów organizacyjnych, konieczności zastępstwa lub innych uzasadnionych okoliczności.

Rozdział III. Obowiązki i prawa Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do:

- a) odbycia do 10 sesji (z możliwością dodatkowych 2-3 za zgodą psychologa),
- b) współpracy z wykwalifikowanym psychologiem,
- c) zachowania poufności przekazywanych informacji zgodnie z zasadami tajemnicy zawodowej psychologa,
- d) zmiany psychologa w uzasadnionych przypadkach.

2. Uczestnik zobowiązuje się do:

- a) punktualnego uczestniczenia w sesjach,
- b) zapewnienia warunków umożliwiających zachowanie prywatności i poufności (ciche pomieszczenie, stabilne łącze internetowe),
- c) powiadomienia psychologa o nieobecności na sesji z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem,
- d) w przypadku braku powiadomienia w terminie wskazanym w lit. c) – do zwrotu Fundacji kosztów sesji w wysokości 200 zł w terminie 7 dni od dnia planowanego spotkania,
- e) współpracy z psychologiem przy ustalaniu terminów spotkań,
- f) poinformowania psychologa o aktualnym leczeniu psychiatrycznym oraz stosowanych lekach, o ile mają one znaczenie dla procesu wsparcia psychologicznego.

3. Fundacja zastrzega sobie prawo do zakończenia wsparcia w przypadku:

- a) powtarzających się nieusprawiedliwionych nieobecności,
- b) naruszenia zasad niniejszego Regulaminu,

c) sytuacji, w których psycholog uzna, że nie jest w stanie skutecznie świadczyć pomocy w ramach dostępnych narzędzi i zasobów – w takim przypadku psycholog może zaproponować inne formy wsparcia poza Fundacją.

Rozdział IV. Obowiązki Fundacji

1. Fundacja zapewnia współpracę z psychologami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe.
2. Fundacja finansuje wsparcie wyłącznie w granicach określonych w § II ust. 1–2.
3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeprowadzenia sesji spowodowany problemami technicznymi leżącymi po stronie Uczestnika (sprzęt, internet).
4. Fundacja nie świadczy usług medycznych ani psychiatrycznych – wsparcie psychologiczne nie zastępuje leczenia medycznego.
5. Fundacja nie odpowiada za szkody spowodowane ujawnieniem poufnych treści przez Uczestnika osobom trzecim, np. znajdującym się w pomieszczeniu w trakcie sesji online.

Rozdział V. Postanowienia ograniczające odpowiedzialność

1. Psychoterapia i wsparcie psychologiczne są procesem, którego rezultaty zależą od wielu czynników, dlatego Fundacja ani psychologowie współpracujący nie udzielają gwarancji osiągnięcia określonych efektów terapeutycznych.
2. Fundacja oraz psychologowie współpracujący nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje życiowe podejmowane przez Uczestnika w trakcie lub po zakończeniu wsparcia.
3. W przypadku zagrożenia życia lub zdrowia Uczestnika, psycholog może przerwać sesję i zalecić niezwłoczny kontakt z odpowiednimi służbami (np. pogotowie ratunkowe, policja).
4. Fundacja zastrzega możliwość natychmiastowego zakończenia wsparcia w sytuacji, gdy zachowanie Uczestnika będzie agresywne, obraźliwe, zagrażające psychologowi lub innym osobom.

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. Świadczenie Wsparcia jest bezpłatne dla Uczestnika, pod warunkiem przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Fundacji.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

4. Kontakt z Fundacją:

- e-mail: kontakt@razemnamaksa.pl

- strona: www.razemnamaksa.pl

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z Regulaminem udzielania pomocy psychologicznej online przez Fundację „Razem na MAKS-a” i w pełni go akceptuję. Zobowiązuję się do przestrzegania jego postanowień.

Data:

Podpis: